

Als Operations Specialist bist du bei einem Transport von Anfang bis Ende dabei und somit der wichtigste Ansprechpartner für unsere Kunden. Zu deinen Aufgaben zählen unter anderem:

- Eigenständige Planung, Durchführung und Abrechnung der Zugtransporte von Asien nach Europa
- Kommunikation mit Bahnen, Partnern, Zollbehörden und Terminals
- Erfassung und Dokumentation der Transportaufträge in unserem Transportmanagement System
- Operative Kundenbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Kontinuierliche Optimierung, Steuerung und Kontrolle interner Prozesse und operativer Abläufe

DU BRINGST MIT

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung für Spedition und Logistikdienstleistung oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung / Berufserfahrung
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Bereich Eisenbahntransporte
- Sicherer Umgang mit MS Office

- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Russisch-, Chinesisch- oder Polnischkenntnisse von Vorteil
- Selbstständige Arbeitsweise und Eigeninitiative
- · Hohe Ergebnis-, Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- · Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

WAS DICH ERWARTET

- Eine abwechslungsreiche T\u00e4tigkeit in einem internationalen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und ein hybrides Arbeitsmodell nach der Einarbeitungszeit
- Firmen-Laptop und -Handy
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- 28 Tage Urlaub und zwei arbeitsfreie Tage an Heiligabend und Silvester
- Eine kollegiale Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Kostenlose Getränke und betriebseigene Parkplätze

BEWERBER-INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Bei einer Bewerbung per E-Mail findet die Datenübertragung grundsätzlich unverschlüsselt statt, es sei denn, Ihr E-Mail Diensteanbieter unterstützt eine Verschlüsselung. Alternativ können Sie uns Ihre Bewerbungsdaten in verschlüsselten und passwortgeschützten Dateien (.ZIP o. Ä.) senden und uns das Kennwort zur Entschlüsselung telefonisch oder auf anderem Wege mitteilen.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?



Wir freuen uns über die Zusendung deiner Bewerbung unter Angabe **deiner Gehaltsvorstellung** sowie des **frühestmöglichen Eintrittstermins** per E-Mail an: Natalie Tan, **hr@interrail-europe.de**

Weitere Informationen zum Unternehmen findest du unter **www.interrail-europe.de**

